



Wie nehmen die öffentliche Verwaltung und die Öffentlichkeit den Reformbedarf der Behörden wahr?

Prof. Silke Übelmesser

31.5.2023

Workshops „Re-Modeling Public Administration“



Ausgangspunkt

- Multiple **Herausforderungen** für die öffentliche Verwaltung:
 - Ungünstige demographische Entwicklung
 - Klimawandel und Energiekrise
 - Politische Polarisierung in der Gesellschaft
- Konkreter auf die Verwaltung bezogen:
 - Fachkräftemangel zu beherrschen
 - Digitalisierung voranzubringen
 - Bei knappen öffentlichen Finanzen
- Ziel weiterhin, die Handlungs- und Leistungsfähigkeit der Verwaltung und das Vertrauen der Bürger in die Verwaltung zu erhalten

Ausgangspunkt

- **Reformen nötig!**

Wichtig dabei:

- Akzeptanz von Reformen bei allen indirekt und direkt Betroffenen
- Fokus auf Verwaltung (Leitungspersonen, ggf. auch andere) + Bevölkerung

- Welche konkretere Fragestellung(en)?
- Welche Methode(n)?

Literatur: Verwaltung + Management, Governance

- Bartholomae et al 2023 (CESifo WP):
 - Überlegungen zur langsamen Einführung von **E-Government** und die (möglicherweise bremsende) Rolle des föderalen Systems in Deutschland

 - Englmaier et al 2022 (CESifo WP):
 - Untersuchung von **Managementpraktiken** des öffentlichen Sektors in Deutschland und dem Zusammenhang mit Leistungskennzahlen
 - Repräsentative Stichprobe von Kommunen
 - Erhebliche Heterogenität bei der Anwendung strukturierter Managementpraktiken
- Siehe auch *World Management Survey* (<https://worldmanagementsurvey.org/>)
- Reformakzeptanz der Betroffenen nicht im Fokus → Lücke

Literatur: Verwaltung + Methoden

- Ambuehl et al 2023 (CESifo WP):
 - **Umfrage mit Experiment** in Deutschland unter Politikern (Bundestag und Landtage) und der allgemeinen Bevölkerung
 - Wohlfahrtskriterien und deren Aggregation über Individuen
 - Vergleich von Politikern und Bevölkerung
- Tukiainen et al 2023 (CESifo WP)
 - **Umfrage mit Vignetten-Studie** unter mehr als 900 Beamten des öffentlichen Auftragswesens in Finnland und Deutschland
 - Art und Weise der Entscheidungsfindung bei Beschaffung (procurement) – Beamte mit großem Ermessensspielraum und minimalen extrinsischen Anreize
 - Persönliche Präferenzen und dienstliche Interessen sind gut aufeinander abgestimmt

➔ Umfragen (mit Experiment und/oder in Form von Vignetten-Studien)

Untersuchung des Personals in der öffentlichen Verwaltung

- Befragung – Inhalt:
 - Reformbedarf
 - Grundsätzlich
 - Vor dem Hintergrund begrenzter Ressourcen (Personal, Finanzen,...)
 - Entscheidungsverhalten
 - Nutzung von Ermessensspielräumen
 - Einschätzung von Trade-offs
 - Identifikation von Handlungsprinzipien
 - Einschränkender Rahmen (Datenschutz etc.)
 - Rolle von individuellen Charakteristika wie (Dienst-)Alter, Geschlecht, Ost/West, Risikoaversion, ...
 - ...
- ➔ Nutzung von **Informationsexperimenten** und ggf. **Vignetten-Studien**

Untersuchung des Personals in der öffentlichen Verwaltung

- Befragung – Rahmen:
 - Verwaltungen in Deutschland (Ost/West)
 - Länder und Kommunen
 - Leitungsebene und ggf. weitere Ebenen

 - Wie Zugang über Umfrageinstitute ??
 - Online ??
 - ...

Untersuchung der Bevölkerung

- Befragung – Inhalt:
 - Reformbedarf
 - Grundsätzlich
 - Einschätzung von Trade-offs (Digitalisierung vs. Verfügbarkeit...)
 - Wahrnehmung der Leistung der öffentlichen Verwaltung
 - Verwendete Kriterien
 - Rolle indiv. Charakteristika wie Alter, Geschlecht, Ost/West
- ➔ Nutzung von **Informationsexperimenten** und ggf. **Vignetten-Studien**
- Befragung – Rahmen:
 - Repräsentative Bevölkerung in Deutschland (Ost/West, Land/Stadt)
 - Online / CATI
 - Zugang über Umfrageinstitute

Fazit

- Wichtige Änderungen, die viele Lebensbereiche umfassen, erfordern
 - ein Problembewusstsein und
 - eine Reformakzeptanzaller Betroffenen (=öffentliche Verwaltung und Bürger/innen).
- Geeignete Maßnahmen, um die Reformakzeptanz zu erhöhen, machen es notwendig,
 - die Sichtweisen,
 - aber auch die wahrgenommenen Ängste / Risiken und Chancen zu verstehen.

FRAGEN?

Prof. Dr. Silke Übelmesser

Lehrstuhl für Finanzwissenschaft

Friedrich-Schiller-Universität Jena

www.fwi.uni-jena.de

<https://www.sites.google.com/view/silkeuebelmesser/home>